



PRIVACY & COOKIE POLICY

1. Politica sulla riservatezza, aspetti introduttivi

Lo scopo di questo documento è informare gli utenti dell'uso che il Titolare effettua in relazione ad ogni dato personale ed in particolare in merito alla tipologia di dati che l'organizzazione può raccogliere e trattare, le modalità di trattamento dei dati e i soggetti con i quali tali dati possono essere condivisi.

Con il termine "trattamento di dati personali" s'intende qualunque operazione o complesso di operazioni, svolte con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzate, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Secondo la normativa indicata, il trattamento dei suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

2. Informativa sulla protezione dei dati

Il 01.09.2023 entra in vigore in Svizzera la nuova Legge federale sulla protezione dei dati (LPD).

Lo scopo della legge è di proteggere la personalità e i diritti fondamentali delle persone i cui dati sono oggetto di trattamento. (Art. 1 LPD)

Con la presente dichiarazione sulla protezione dei dati, noi di Auto Più Sagl, Via Dei Lauri 2, 6833 Vacallo (Garage & Carrozzeria e concessionaria Suzuki), informiamo come raccogliamo e trattiamo i dati personali.

Ci impegniamo a rispettare la privacy dei nostri clienti e delle persone interessate e trattiamo i dati nel rispetto delle direttive e delle norme legali vigenti in Svizzera.

3. Definizione di dati personali

Per dati personali si intende qualsiasi dato relativo ad una persona identificabile che può essere individuata direttamente o indirettamente da tali dati.

Fornendo i vostri dati personali, acconsentite al loro utilizzo in conformità con la presente informativa.

Si prega di assicurarsi di aver compreso la presente informativa nella sua integrità.

4. Contatti

Il titolare del trattamento dei dati ai fini della protezione dei dati è Auto Più Sagl.

Si prega di inviare qualsiasi richiesta relativa alla protezione dei dati per iscritto a:

Garage & Carrozzeria

Auto Più Sagl

Via Dei Lauri 2

6833 Vacallo

in alternativa via e-mail all'indirizzo: info@autopiu.ch

In che modo raccogliamo le vostre informazioni?

Raccogliamo le vostre informazioni quando ci conferite un ordine di officina e/o carrozzeria, quando vi sottoponete ad una consulenza (ad. esempio per l'acquisto di un nuovo veicolo o un veicolo d'occasione), più in generale quando ci esprimerete una richiesta e in seguito usufruirete dei nostri servizi.

Sul nostro sito internet offriamo la possibilità di contattarci tramite un modulo di richiesta di informazioni. Se sceglie questa opzione, le chiediamo di compilare il formulario. I campi indicati con * sono facoltativi. I dati richiesti hanno lo scopo di poterla ricontattare per dare seguito alla sua richiesta. Contattandoci acconsente al trattamento dei suoi dati personali ai fini della sua richiesta. Se indica il suo indirizzo e-mail nel modulo di informazioni, acconsente alla comunicazione tramite e-mail non cifrata.

Anche questi dati sono trattati in conformità con la presente direttiva sulla privacy.

5. Che tipo di informazioni vengono raccolte?

È possibile che vi venga chiesto di fornire informazioni personali su di voi, relativamente alla vostra persona (titolo, nome, cognome, indirizzo di domicilio, nazionalità, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono).

Tali informazioni saranno raccolte per poter soddisfare le richieste di trattamento e questo verrà fatto in modo responsabile e sicuro.

6. Trattamento dei vostri dati personali

Di principio trattiamo i vostri dati personali per offrire e, rispettivamente fornire, i nostri prodotti e servizi.

I vostri dati personali saranno utilizzati per l'elaborazione del contratto d'acquisto (in particolare nell'ambito del commercio di veicoli, delle riparazioni e dei finanziamenti), dell'ordine d'officina e/o carrozzeria, per la gestione delle garanzie, per l'assistenza ai clienti e per scopi di marketing (ad. es. statistiche, newsletter, invio di brochure e offerte, ottimizzazione della qualità del servizio).

I dati potranno essere trasmessi all'importatore, al produttore e alle aziende partner per gli scopi sopra citati.

Si prega di notare che il trattamento dei dati da parte di questi ultimi può avvenire sotto la loro propria responsabilità in materia di protezione dei dati, sulla quale noi non abbiamo alcun controllo. Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati, si prega di fare riferimento alle loro informative sulla privacy.

7. Presupposto giuridico per il trattamento dei vostri dati personali

La maggior parte dei trattamenti di dati personali che eseguiamo ha sempre una motivazione legittima ed è necessaria per lo svolgimento delle attività descritte nella sezione precedente (esecuzione dell'ordine di officina e/o carrozzeria, consulenza per la vendita di un nuovo veicolo e elaborazione del contratto d'acquisto, gestione delle garanzie, eccetera).

Trattiamo i vostri dati personali anche per rispettare i nostri obblighi legali o ai fini del nostro legittimo interesse.

8. Chi ha accesso alle vostre informazioni e a chi possono essere comunicati i vostri dati personali?

Esclusivamente il personale da noi impiegato avrà accesso alle vostre informazioni e le tratterà con estrema diligenza. I vostri dati personali saranno salvaguardati in base all'informativa vigente.

Nell'ambito della nostra attività aziendale, in base a quanto descritto nella presente informativa, e nel rispetto del trattamento dei vostri dati personali, essi potranno essere trasmessi all'importatore, al produttore o alle aziende partner.

Noi non trasmetteremo i vostri dati personali all'estero.

9. Dove e per quanto sono conservati i vostri dati personali?

Conserviamo i vostri dati personali su supporti cartacei e/o dispositivi digitali depositati accuratamente sotto chiave presso la nostra sede. Verranno mantenuti per il tempo necessario a utilizzarli come descritto nella presente informativa sulla privacy e in ottemperanza delle normative vigenti circa la conservazione di documentazione fiscale, tributaria e contrattuale.

10. Sicurezza

La sicurezza dei dati è molto importante per noi e per proteggerli abbiamo adottato misure adeguate a salvaguardare quanto raccolto.

11. Le vostre scelte

Noi non vi contatteremo per scopi di marketing tramite e-mail, telefono o SMS, a meno che non abbiate dato preventivamente il vostro consenso.

12. Quali sono i vostri diritti in materia di trattamento di dati personali?

L'utente ha determinati diritti in relazione alle informazioni personali in nostro possesso. I dettagli di questi diritti e le modalità per esercitarli sono indicati di seguito. Prima di poter dare seguito alla vostra richiesta, richiederemo una prova della vostra identità.

Avete diritto di:

- chiederci informazioni sui vostri dati personali che trattiamo, nonché una copia degli stessi;
- chiederci di far correggere o completare dati errati o incompleti;
- in determinate circostanze chiederci di far eliminare i vostri dati;
- in determinate circostanze avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali contattandoci;
- revocare in qualsiasi momento il vostro consenso al trattamento dei dati per i quali esso è stato chiesto.

L'utente può esercitare uno dei diritti di cui sopra contattandoci tramite uno dei metodi indicati nella sezione "Contatti".

13. Sito internet

Ci adoperiamo affinché le informazioni sul nostro sito internet siano corrette e aggiornate. Il nostro sito internet contiene link ad altri siti internet. Non ci assumiamo responsabilità per i contenuti dei siti internet collegati tramite link e informiamo che in questi casi fa fede la direttiva sulla privacy del relativo sito web.

14. Cookie

Sul nostro sito web impieghiamo i cosiddetti “cookie”.

Un cookie è un piccolo file di lettere e numeri che viene scaricato sul suo computer quando accede a determinati siti web. In linea generale, i cookie consentono a un sito web di riconoscere il computer di un utente.

La cosa più importante da sapere sui cookie del nostro sito web è che sono finalizzati a rendere il nostro sito più user-friendly, ad esempio ricordando le preferenze del sito e le impostazioni della lingua.

I cookie e altre tecnologie simili vengono utilizzati per una serie di scopi tra cui:

- tenere traccia della sua registrazione;
- tenere traccia delle sue preferenze;
- fornire il servizio che ha scelto di ricevere da noi;
- capire come utilizza il nostro sito;
- monitorare e analizzare le prestazioni, il funzionamento e l'efficacia per migliorare la nostra piattaforma;
- per esigenze di sicurezza e di protezione dalle frodi e per identificare e prevenire i cyber-attacchi informatici.

A seconda della loro funzione, i cookie possono avere una durata diversa e sono di due tipologie:

- cookie di sessione, che durano solo il tempo della sua sessione online. Ciò significa che il browser cancella questi cookie quando viene chiuso;
- cookie persistenti, che rimangono sul suo dispositivo dopo la chiusura del browser e durano per il periodo di tempo specificato nel cookie.

I cookie utilizzati possono essere suddivisi in due tipologie “Cookie di prima parte” – cookie installati da Wix (piattaforma di gestione del nostro sito internet) e “Cookie di terze parti” – cookie installati e utilizzati da aziende terze.

15. Categorie:

I cookie utilizzati sul nostro sito rientrano in una delle seguenti quattro categorie:

- cookie essenziali, le permettono di navigare all'interno del sito e di utilizzare funzionalità essenziali come le aree private e sicure;
- cookie analitici, che ci permettono di capire come utilizza il nostro sito (ad esempio, quali pagine visita), di ottenere statistiche sull'utilizzo del nostro sito, di migliorare il sito identificando eventuali errori e problemi di prestazione;
- cookie funzionali, sono cookie utilizzati per ricordare le scelte fatte dagli utenti, al fine di migliorare la loro esperienza (ad esempio la lingua);
- cookie di marketing, vengono utilizzati per raccogliere informazioni sull'impatto delle nostre campagne di marketing effettuate in altri siti su utenti e non utenti.

Al momento della consultazione del nostro sito internet, la informiamo in merito all'utilizzo dei cookie. Lei ha la possibilità di acconsentire all'utilizzo di tutti i cookie, di rifiutarli o di impostare la selezione da lei desiderata.

16. Social media

Sul nostro sito internet potete trovare dei link alle nostre pagine social media (ad esempio Facebook, Instagram).

Cliccando sul link si viene connessi con il sito internet del rispettivo social media.

Qui valgono le disposizioni concernenti la protezione dei dati del relativo social media.

Per maggiori informazioni siete pregati di consultare la relativa policy sulla privacy.

17. Modifiche

La presente informativa sulla protezione dei dati può essere aggiornata e modificata in qualsiasi momento.

Fa fede la versione pubblicata sul nostro sito internet www.autopiu.ch.

Vacallo, 01 settembre 2023